
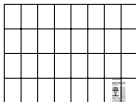
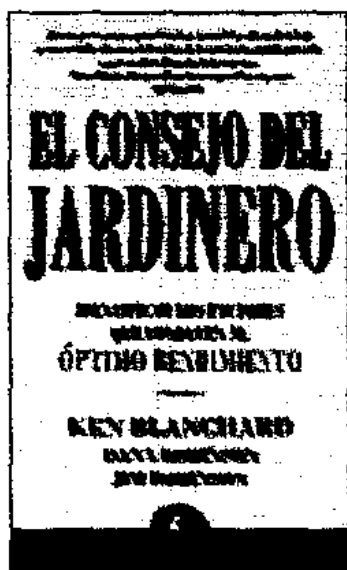


| | | | |
|---|---|---|---|
|  Andalucía General Diaria | Tirada: 19.759 Difusión: 16.669 (O.J.D) Audiencia: 58.342 | Sección: - Espacio (Cm_2): 56 Ocupación (%): 6% Valor (Ptas.): 30.591 Valor (Euros): 183,86 Página: 87 |  Imagen: Si |
| | 06/03/2003 | | |

▼ AUTOAYUDA

'El consejo del jardinero'. Autor: Ken Blanchard. Edita: Empresa Activa. Barcelona, 2003



■ El director del servicio de clientes de una empresa del sector de alta tecnología tiene que resolver el bajo rendimiento

global del centro de atención telefónica al público. Con la ayuda de un jardinero y exitoso empresario, aprende un sistema que permite ir al meollo de los problemas. El lector también sacará provecho de ellos.